



## RENCONTRE BAT'IM CLUB du 11 mai 2017

### La prise en compte des attentes des habitants et leur association

Que ce soit au travers de la gestion urbaine de proximité, des conseils-citoyens, des enquêtes de satisfaction ou des dispositifs de concertation organisés dans la perspective d'une intervention future, les organismes associent les habitants au processus décisionnel. Dans ce cadre, la forme de cette association reste plus ou moins libre pour le bailleur.

Au-delà de ces processus « formels », les questions abordées permettront de mieux cerner comment mobiliser et impliquer réellement les locataires dans les projets de construction neuve, réhabilitation, résidentialisation, mais aussi dans les opérations d'acquisition-amélioration, de vente de logements, d'interventions sur les copropriétés. Comment passer de la concertation à la participation ? Comment aborder la maîtrise des usages ? Quelle valeur ajoutée à la prise en compte des attentes des habitants et à leur association ?

La rencontre aura pour objectifs de faire un point global sur les enjeux de la mobilisation des locataires dans les opérations de construction neuve, les interventions sur l'existant, la vente Hlm... Des interventions d'experts alterneront avec des témoignages d'organismes ayant mis en œuvre des stratégies globales gagnantes.

## PROGRAMME

### PREMIERE SEQUENCE : DE L'INTEGRATION DES ATTENTES A L'INTEGRATION DES USAGES

- |               |  |
|---------------|--|
| 9h00          | <b>Accueil des participants</b>  |
| 9h30 – 9h45   | <b>Introduction</b>  |
| 9h45 – 10h45  | <b>Accompagner et faciliter la maîtrise d'usage</b><br>Julie HEYDE, Fondatrice, DVT <sup>UP</sup>                            |
| 11h00 – 12h15 | <b>Intégrer les attentes des usagers : chemin souhaité vers l'autonomie ?</b><br>Marika FRENETTE, Présidente, WIGWAM CONSEIL |
| 12h15 – 12h30 | <b>Echanges avec les participants</b>  |

**DEJEUNER PRIS EN COMMUN**

## SECONDE SEQUENCE : DE L'ASSOCIATION A LA CONCRETISATION, DECIDER AVEC LES HABITANTS

- 14h00 – 14h45 **De la concertation locative à la participation des habitants, réglementation et bonnes pratiques**  
Anne CHEMIER, Conseillère aux démarches participatives, Ush
- 15h00 – 15h45 **Mobiliser les représentants des locataires dans le processus décisionnel, présentation d'un duo**  
Wilfried GRÜBER, Responsable du service projets sur l'existant, SILENE  
Janine CIRRE, CNL
- 16h00 – 16h45 **Présentation d'un processus d'association au fil de l'eau des habitants dans la conception et la réalisation de programmes de réhabilitation**  
Fred ANDRE, Directeur réhabilitation et maintenance, DOMOFRANCE

Inscription en ligne

## TARIF DE PARTICIPATION :

**ADHERENTS** : 100 € / PERS. INSCRITE

**NON-ADHERENTS** : 450 € / PERS. INSCRITE

## POUR NOUS REJOINDRE

NOVOTEL BERCY - 85 rue de Bercy – 75012 PARIS (tél. : 01 43 42 30 00)

*Par métro : L'hôtel Novotel Paris Centre Bercy se trouve à 1 mn de marche de la station Bercy (Métro 6 & 14) et 5 mn de la Gare de Lyon.*

*Depuis la Gare de Lyon, prendre ligne 14 du métro, sortie Bercy*

*Des aéroports Roissy - CDG ou Orly, prendre le RER B et sortir à Châtelet-les-Halles, puis ligne 14, sortie Bercy.*

*En voiture, l'hôtel est accessible depuis l'autoroute A4 ou du périphérique parisien, prendre la sortie Paris Centre puis Palais Omnisport*

