

Certifiez et évaluez vos professionnels du bâtiment

BAT'IM CLUB
20 juin 2018



Qu'est ce que Batiref?

Site d'évaluation des professionnels du bâtiment



Batiref a été conçu pour faciliter la mise en relation entre particuliers et entreprises du bâtiment.



Après leurs travaux, les particuliers peuvent à leur tour déposer un avis

Batiref permet aux particuliers de sélectionner les meilleurs artisans à partir des avis clients

Batiref Expert

Une plateforme destinée aux donneurs d'ordre



Batiref Expert s'adresse aux donneurs d'ordre du bâtiment (architectes, syndics, entreprises faisant appel à de la sous-traitance....) en regroupant deux fonctionnalités complémentaires





Le partage d'expérience

basé sur un système d'enquête et d' évaluation



La certification administrative

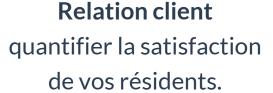
s'assurer qu'un prestataire répond aux exigences documentaires



Pourquoi utiliser Batiref Expert?









Évaluez ou faites évaluer vos sous traitants et fournisseurs. Identifiez les axes

d'améliorations

Qualité



Législation
Assurez vous d'être
conforme aux exigences
administratives.

Trois interfaces utilisateurs



Accès Particulier

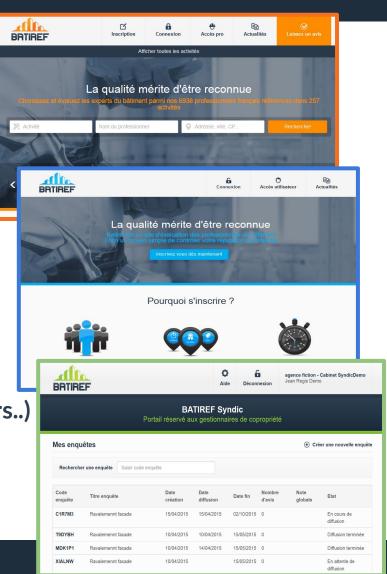
Rechercher ou évaluer un professionnel

Accès PRO (Artisans et entreprises du bâtiment)

Améliorer E-Réputation

Accès Expert (donneur d'ordres, syndics, bailleurs..)

- Piloter la satisfaction client
- Évaluer et certifier les fournisseurs et sous traitants



Notation

Affichage de la synthèse des notes sur Batiref.fr



(i) Plus d'infos	Note des particuliers 17/20 (9 avis)	Note des experts 14/20 (19 avis)
Qualité	★★★★ 18/20	★★★☆☆ 14/20
Prix	★★★★ 15/20	★★★ ★ 14/20
Délais	★★★★☆ 17/20	★★★ ★ 14/20
Fiabilité	★★★★★ 19/20	★★★★ 14/20
Courtoisie	★★★★★ 19/20	★★★★ ★ 15/20
Note globale du pro		★★★★ 15/20

Liste prestataires



Mes fournisseurs

Visualisez instantanément l'état de la documentation et les évaluations de vos fournisseurs et sous traitants

Rechercher un fournisseur Saisir no	om/siret fournisseur					
Nom entreprise	SIRET	Note globale	Nombre d'avis	Indicaturs documentaires		
				TD	AS	SP
FRANCENERGIES	50946308900102	12	2	•	•	•
Maolet Yoni	33292165900030	-	0	•	•	•
MARTINEZ	41431065600031	-	0	•		-
VDS	35120300500035	-	0	•	•	-
SEFIR / COFELY	53262839300037	11	93		•	•
NOVEBAT	31882917300034	15	26	•	•	
RSDC Consulting	33972147400023	17-1	0	•	•	•
COFELY SERVICES	55204695502411	-	0	•		
Schneider Et Compagnie Manuelle	95420080400019	-	0			
Schneider Electric Energy France	51174635600027	-	0			

Détail des informations prestataires





Certificat Qualibat valide du 11/04/2016 au 31/03/2017
Justificatif d'Immatriculation valide du 15/06/2016 au 14/12/2016
Liste des salariés étrangers valide du 13/06/2016 au 12/12/2016

Attestation sociale de vigilance valide du 31/08/2016 du 20/00/2017

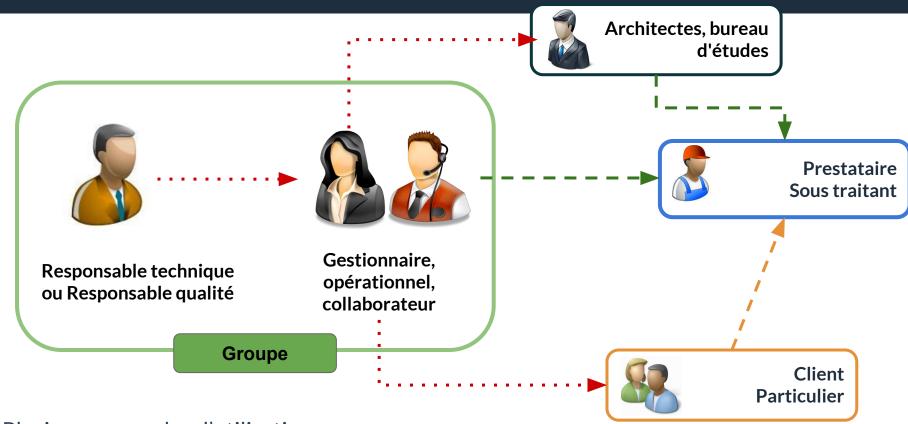
Vérification attestation vigilance valide du 31/08/2016 au 28/02/2017

sont accessibles depuis l'interface : assurance, KBIS, certification, etc ...

Batiref pour les Experts

Différents cas d'utilisations des enquêtes





Plusieurs exemples d'utilisation :

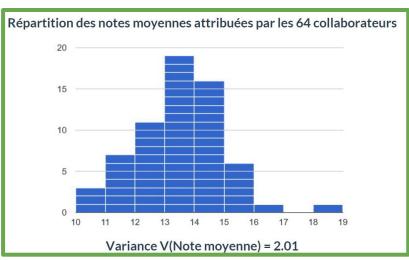
- Directeur qualité demande aux opérationnels une évaluation des prestataires
- Un gestionnaire demande aux locataires leurs avis sur les travaux réalisés
- Un gestionnaire demande à un architecte son avis en fin de chantier

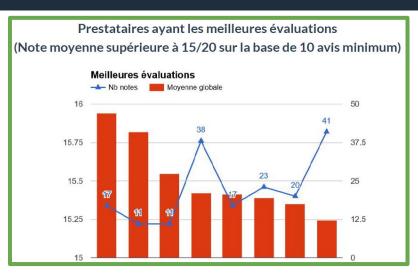
Analyse des données

Plusieurs outils et rapports d'analyses











Accompagner la conduite du changement





Communication



Mise en oeuvre



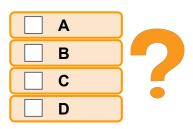
Point de suivi

Nos avantages





Un outil ultra simple et rapide



Création de QCM personnalisables pour compléter les enquêtes



Assistance continue



Interface 100% web
Pas d'installation logicielle



Possibilité d'exporter les données au format de votre choix : CSV, XML, Excel



Possibilité de privatiser les données

Ils témoignent





Présidente de copropriété www.youtube.com/watch?v=M-OU_VzfA_0



Syndic - utilisateur Batiref Expert

www.youtube.com/watch?v=SO1xUD6xriE



Interview professionnel du bâtiment

www.youtube.com/watch?v=e4luuP8PFVk



Annonceur

www.youtube.com/watch?v=__6GZpP9OXI

Ils nous font confiance





















Loiselet & Daigremont



























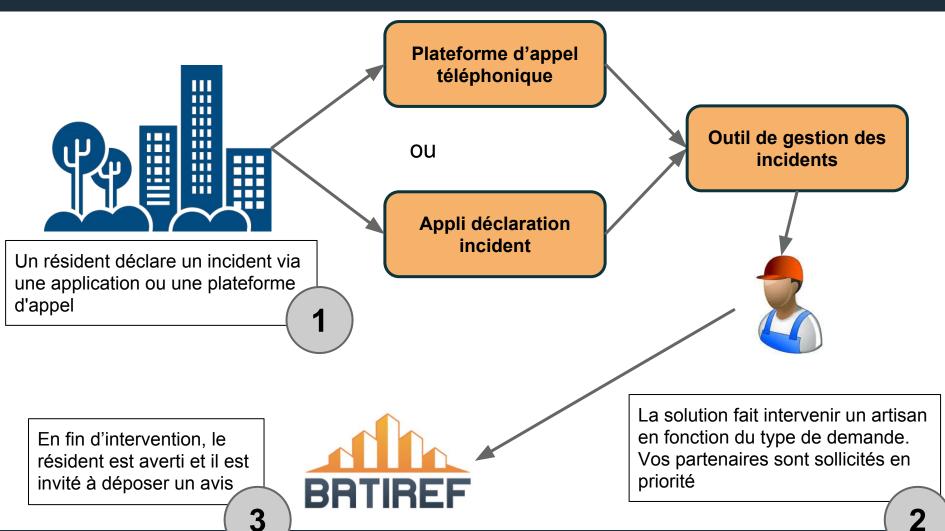






Solution globale pour la gestion des interventions : interopérabilité de services existants





Rencontrons nous!



www.batiref.fr

antoine.ghobril@batiref.fr 0674008387

