

RENCONTRE BAT'IM CLUB

QUALITÉ DE SERVICE ET QUALITÉ DES INTERVENTIONS TECHNIQUES

CHAMBRE SYNDICALE DES ARTISANS ET DES PETITES ENTREPRISES DU BATIMENT

TPE du bâtiment et le monde HLM : une entrée par la petite porte dans les marchés d'entretien ou en tant que sous-traitant

- Des artisans présents dans les contrats d'entretien-maintenance
- Sur des travaux d'accessibilité (transformation des salles de bain)
- Moins sur les marchés de rénovation... et en tant que sous-traitants
- Pourtant qui savent travailler en milieu occupé !

Une maintenance de qualité : vision d'un artisan du bâtiment

Les entreprises de maintenance doivent être « ambassadrices » du bailleur

- connaissent par cœur leur patrimoine « J'ai mon CCTP et mes sites dans la tête »
- disponibilité, sens de l'adaptation ;
- maîtrisent de leur métier ;
- Climat de confiance avec les locataires, considérés comme « clients », gestion des tensions ;

Ne pas faire supporter les frais d'entretien aux locataires

Pas les moyens, dégradation du parc

Une maintenance de qualité : vision d'un artisan du bâtiment

Ecoute des entreprises chargées de l'entretien par les bailleurs dans la programmation des réhabilitations

- Les bailleurs doivent faire un choix entre différents types de réhabilitations : maintenance de base, en parfait état, attractivité commerciale, requalification légère, requalification lourde
- Pour arbitrer ils doivent écouter les artisans chargés de l'entretien (mais aussi des dépannages)
- Prioriser les travaux les plus essentiels pour le bon fonctionnement de l'immeuble et la qualité de vie des locataires

Un bon entretien dépend des réhabilitations réalisées

Installation de matériaux pérennes

Développer la présence des TPE du bâtiment dans le secteur HLM : le parcours



Des TPE du bâtiment qualifiées, formées mais peu présentes sur le marché du logement social pour différentes raisons :

- Ont des a priori sur le monde HLM ;
- Peinent à se regrouper ;
- ne maîtrisent pas les réponses aux consultations ;
- Ne disposent pas de capacités techniques et économiques suffisantes ;
- N'ont pas l'habitude de gérer certaines conditions propres aux chantiers en logement social (amiante ; clauses d'insertion...)

Développer la présence des entreprises du bâtiment dans le secteur HLM : le parcours



D'où l'idée du parcours CAPECOBAT sur <https://www.capecobat.fr/>

- Un diagnostic et une feuille de route associée « J'ai des compétences, je me teste! »
- Un plateau technique PRAXIBAT en rénovation énergétique
- Un MOOC pour acquérir les clefs manquantes
- Un référencement des entreprises CAPECOBAT, outil de sourcing pour les bailleurs sociaux

Rappel du projet CAPECOBAT

s'inscrit dans le troisième axe du Plan d'Action pour la qualité de la Construction et la Transition Energétique:

« ...renforcer les relations avec les territoires autour de la montée en compétences des professionnels du bâtiment, en lien avec les acteurs régionaux ».

A pour objectif de faire émerger, d'ici 5 ans, **un réseau d'entreprises artisanales du bâtiment en Ile-de-France**, destiné à répondre aux enjeux de la rénovation énergétique des bailleurs sociaux

Les Financeurs

Ministère du logement



Région Ile-de-France



Fonds de dotation



ADEME IDF



Un parcours développé avec l'appui des bailleurs sociaux

BAILLEURS SOCIAUX RENCONTRES

- SNI
- Toit et Joie
- Paris Habitat
- ICF La Sablière
- Maison du CIL Groupe Action Logement
- Valophis Habitat
- Mantes en Yvelines Habitat

Un parcours développé avec l'appui des bailleurs sociaux

MEMBRES DU COMITE TECHNIQUE

- USH
- AORIF
- AMO Habitat & Territoires
- CONSTRUCTYS Ile-de-France et FAFCEA
- Chambres de Métiers franciliennes
- DRIHLIF
- MAXIMILIEN, OPPBTP

Perspectives

Un outil répliquable sur l'ensemble du territoire national pour deux raisons :

- CAPECOBAT est un outil numérique de formation et de recensement ouvert à tous ;
- Peut rapidement se décliner région par région en se basant sur l'organisation confédérale de la CAPEB = 95 CAPEB départementales regroupées dans 12 Unions régionales

Plus d'information?

- Rendez-vous sur <https://www.capecobat.fr/>
- Ou au Salon du Bâtiment artisanal pour le lancement de CAPECOBAT le 28 juin à 18h

